

BRAVAT

BY DIETSCHÉ  1873

BRAVAT
BY DIETSCHÉ  1873

www.bravat.pl

Kontakt:

e-mail: serwis@bravat.pl

KARTA GWARANCYJNA

Model produktu	
Seria	
Numer faktury	
Data Sprzedaży	

.....
data / pieczęćka / podpis instalatora

Gwarant (podmiot udzielający gwarancji)

Bravat Polska Spółka z Ograniczoną Odpowiedzialnością z siedzibą w Warszawie przy ul. Gwiaździstej 7A/8, 01-651 Warszawa, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie, XIV Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem KRS: 0000554794, posiadająca numer NIP: 7010480324 i numer REGON: 361348893.

Szanowni Państwo,

Dziękujemy za dokonanie zakupu produktu niemieckiej marki BRAVAT.

Wierzimy, że zakupiony produkt spełni Państwa oczekiwania, a jego funkcjonalność oraz estetyka zapewnią przyjemne użytkowanie. Pozostajemy do Państwa dyspozycji.

zespół BRAVAT

Warunki gwarancji

- Gwarancja dotyczy wad fabrycznych produktu i wad materiału z którego wykonany jest produkt (tzw. wad powstających z przyczyn tkwiących w produkcji). Zasięg ochrony gwarancyjnej obejmuje obszar Rzeczypospolitej Polskiej.
- Okres gwarancji rozpoczyna się z chwilą dokonania zakupu i wynosi 5 lat.
- Podstawą rozpatrzenia reklamacji jest przedstawienie dowodu zakupu oraz karta gwarancyjna, która powinna być prawidłowo wypełniona tzn. powinna posiadać pieczętkę punktu sprzedaży, datę sprzedaży, pieczętkę i podpis instalatora.
- W przypadku montażu kabin i wanien z hydromasażem oraz kabin parowych konieczne jest wpisanie w karcie gwarancyjnej uprawnień elektrycznych instalatora. W przypadku jego braku karta gwarancyjna jest nieważna.
- Termin rozpatrzenia reklamacji obowiązuje od momentu przestania kompletu potrzebnych dokumentów. W przypadku szczególnej potrzeby Gwarant może zażądać uzupełnienia dokumentacji o zdjęć.
- Klient zobowiązany jest zapewnić swobodny dostęp do produktu. Wanę lub kabinę należy zabudować w taki sposób, aby był możliwy ich demontaż bez konieczności zniszczenia obudowy lub innych elementów wyposażenia łazienki. W przeciwnym wypadku gwarant nie pokrywa dodatkowych kosztów związanych z ich wymianą.
- W przypadku wykrycia wady produktu przed lub po jego zamontowaniu należy odpowiednio przerwać montaż bądź użytkowanie oraz zgłosić usterkę do Serwisu. Wymagane jest pierwsze testowe uruchomienie produktu przed ostatecznym zamontowaniem kabiny.
- Kupujący jest zobowiązany zgłosić wykryte wady produktu niezwłocznie po ich ujawnieniu, jednak nie później niż w terminie 2 miesięcy od ujawnienia wady, pod rygorem utraty praw z Gwarancji.
- Kompletność i jakość towaru należy sprawdzić bezpośrednio w dniu zakupu. W przypadku nie spełnienia tego warunku reklamacje z tytułu braków i uszkodzeń mechanicznych mogą zostać nieuwzględnione.
- Termin usunięcia wady może być wydłużony o czas potrzebny do importu części zamiennych.
- W okresie gwarancji klient ma prawo do wymiany produktu na nowy lub zwrotu pieniędzy gdy:
 - ujawnionej wady nie można usunąć;
 - w okresie trwania gwarancji dokonano 5 napraw tego samego podzespołu, a naprawiany produkt nadal wykazuje wady uniemożliwiające jego stosowanie zgodnie z przeznaczeniem.
- Roszczenia z tytułu gwarancji nie będą uwzględniane w przypadku:
 - uszkodzeń mechanicznych np. uderzenia, obicia, zarysowania, potłuczenia;
 - uszkodzeń powstałych w przypadku wybijania otworów na baterię;
 - nieprzestrzegania zasad montażu, obsługi, eksploatacji i konserwacji zawartych w instrukcjach;
 - uszkodzeń wynikłych z zanieczyszczenia wody lub braku filtrów;
 - uszkodzeń powstałych z powodu przepięć lub spadku napięcia w sieci elektroenergetycznej;
 - dokonywania przeróbek lub napraw przez osoby nieupoważnione przez firmę;
 - następstw naturalnego zużycia się elementów (uszczelki, rolki, suwaki, dozowniki, węże prysznicowe) podczas normalnej eksploatacji;
 - niewielkich odchylen w budowie i konstrukcji produktów, które nie mają wpływu na wartość użytkową produktu.
- Shumy podczas pracy hydromasażu (wannы oraz kabiny) nie są podstawą do reklamacji. Zaleca się okresowy przegląd wanien z hydromasażem przez autoryzowany punkt Serwisowy.
- Gwarant zastrzega sobie prawo do wprowadzania zmian w produktach. Gwarant nie ponosi odpowiedzialności za wszelkie oczekiwania, których ten produkt nie spełnia oraz za deklaracje osób trzecich.
- Gwarant nie ponosi kosztów demontażu lub uszkodzenia elementów utrudniających dostęp do wyrobu (np. glazury) ani kosztów przywrócenia tych elementów do stanu początkowego po naprawie gwarancyjnej.
- W zakres gwarancji nie wchodzi: czyszczenie i dezynfekcja wannы lub kabiny, wymiana żarówek, wymiana elementów chromowych (złoty itp.)
- W przypadku nieuzasadnionego wezwania serwisu użytkownik pokrywa koszt dojazdu oraz ekspertyzy.
- Gwarancja nie obejmuje: wyrobów używanych (z ekspozycji), części ze szkła, lustra, gaiki, lampy, żarówki halogenowe, lampki kontrolne, korki bezpieczeństwa, dozowniki, rolki, części i elementy, które mogły być wadliwe z powodu zaniedbania lub nieodpowiedniego użytkowania.
- Producent nie ponosi odpowiedzialności za szkody spowodowane: wytrącaniem się osadu z użytkowanej wody, nieodpowiednią pielęgnacją wyrobu (stosowaniem środków zawierających aceton, substancje żrące, ściernie itp.)
- W każdym przypadku wyrób udostępniany do naprawy musi być czysty zgodnie z podstawowymi zasadami higieny.
- Duplikaty karty gwarancyjnej będą wydawane na piśmie na prośbę Klienta.
- Niniejsza karta gwarancyjna na sprzedany towar konsumpcyjny nie wyłącza, nie ogranicza ani nie zawiesza uprawnień kupującego wynikających z rękojmi.

W przypadku wykrycia wady produktu, prosimy o kontakt z Biurem Obsługi Klienta
e-mailowo: serwis@bravat.pl
lub przez formularz on-line na stronie www.bravat.pl

DOLNOŚLĄSKIE

Legnica
Tomasz Isbrandt
T: +48 604 105 852
E: isbrandt@wp.pl

KUJAWSKO-POMORSKIE

Bydgoszcz
Sławomir Szyperski
T: +48 505 551 553
E: serwis@budicom.pl

LUBELSKIE

Biała Podlaska
Jarosław Kołodziuk
T: 603 539 197
E: dokken@poczta.fm

LUBUSKIE

Gorzów Wielkopolski
Marek Kowalski
T: +48 608 452 283
E: mareklubuskie@wp.pl

Lublin

Mariusz Gierach
T: +48 604 211 191
E: mariuszgierach@o2.pl

ŁÓDZKIE

Łódź
Jarosław Owczarek
T: +48 504 221 410
E: abcjarek@vp.pl

OPOLSKIE

Opole
Marek Nartowski
T: 502 520 570
E: firma-efekt@o2.pl

MAZOWIECKIE

Płońsk
Bogdan Krajewski
T: +48 792 998 965
E: sc24.bogdan@gmail.com

Warszawa

Mariusz Żuczkowski
T: +48 692 331 201
E: martiv@martiv.pl

Ostrołęka

Marek Sałamończyk
T: 604 450 399
E: marek.salamonczyk@interia.pl

PODKARPACKIE

Przemysł
Janusz Prokop
T: +48 606 831 256
E: janusz_prokop@op.pl

PODLASKIE

Suchowola
Zbigniew Sawicki
T: +48 791 141 280
E: aquaserwis80@wp.pl

ŚLĄSKIE

Rybnik
Piotr Kruczek
T: +48 510 101 906
E: kamarro@op.pl

Katowice

Krzysztof Trzewiczak
T: +48 602 150 769
E: phumegajan@gmail.com

Mstów

Ryszard Komor
T: +48 502 558 456
E: ryszard.komor@wp.pl

DOLNOŚLĄSKIE

Wrocław
Gerard Bobik
T: 501 410 527
E: gerard.bobik@poczta.fm

POMORSKIE

Kraków
Krzysztof Kozioł
T: 602 682 493
E: ko.kris@interia.pl

ŚWIĘTOKRZYSKIE

Kielce
Marek Ziewiecki
T: +48 600 231 947
E: marek_ziewiecki@wp.pl

WARMIŃSKO-MAZURSKIE

Barczewo
Jacek Bartnicki
T: +48 697 371 211
E: hydraulikserwisolsztyn@wp.pl

WIELKOPOLSKIE

Koźmin Wielkopolski
Sebastian Kasprzak
T: +48 600 815 094
E: kaspa.seba@op.pl

Strzelno

Patryk Kędzierski
T: +48 888 130 369
E: kedzierskipatryk@vp.pl

ZACHODNIOPOMORSKIE

Trzebiatów
Jarosław Maciejewski
T: +48 506 526 613
E: sandinst@onet.pl

Szczecin

Maciej Nitecki
T: 698 730 006
E: marek_ziewiecki@wp.pl

POMORSKIE

Gdańsk
Marcin Chojnacki
T: 607 315 987
E: water.serwis@wp.pl