

WARUNKI GWARANCJI

1. Firma **Trend** udziela **5 lat** gwarancji na szczelność korpusu a w przypadku powłok, przełączników, elementów plastikowych, węży, drążków, główek natryskowych, głowic oraz baterii termostatycznych - **2 lata**. Okres gwarancji liczony jest od daty zakupu produktu.
2. Ujawnione w okresie gwarancji wady będą usuwane w terminie nie dłuższym niż 14 dni od daty dostarczenia baterii do serwisu.
3. W przypadku zaistnienia konieczności importu towaru lub części z zagranicy, czas naprawy ulega wydłużeniu o czas niezbędny do ich sprowadzenia.
4. Aby skorzystać z gwarancji osoba uprawniona do niej powinna dostarczyć baterię wraz z wypełnioną kartą gwarancyjną i dokumentem zakupu do punktu, w którym został dokonany zakup. Punkt ten dostarczy baterię do serwisu i odbierze po naprawie. Klient może również wysłać baterię do naprawy w serwisie pocztą.
5. Naprawa nie obejmuje czynności przewidzianych w trakcie eksploatacji, takich jak bieżące konserwacje, do wykonania których zobowiązany jest użytkownik we własnym zakresie i na własny koszt.
6. Gwarancja obejmuje tylko wady powstałe z przyczyn tkwiących w sprzedawanej rzeczy. Nie są objęte gwarancją uszkodzenia powstałe z przyczyn zewnętrznych, takie jak: uszkodzenia mechaniczne, zanieczyszczenia, niewłaściwa instalacja lub obsługa.
7. Gwarancja nie ma zastosowania w przypadku dokonania przez klienta nieautoryzowanych napraw.
8. Warunkiem gwarancji jest odpowiednie zabezpieczenie instalacji filtrem przepływowym oraz przepłukanie jej przed montażem baterii.
9. Powierzchnie chromowane i barwne nie powinny nosić śladów uszkodzeń spowodowanych niefachowym montażem, nieodpowiednim użytkowaniem bądź czyszczeniem niewłaściwymi środkami.
10. W przypadku nieuzasadnionej reklamacji klient pokrywa wszelkie koszty związane z przystąpieniem do tego zgłoszenia.
11. Montaż baterii powinien być wykonany przez wykwalifikowanego instalatora.
12. W razie naprawy kupujący powinien udostępnić łatwy dostęp do armatury bez konieczności demontażu innych urządzeń lub istniejących zabudów.
13. Uprawnienia gwarancyjne są ograniczone do terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.
14. Nabywca zobowiązany jest do kontroli stanu powierzchni zewnętrznej baterii oraz stanu wyposażenia dodatkowego przy zakupie w sklepie lub w obecności kuriera. W przypadku późniejszego zgłoszenia reklamacja nie zostanie uwzględniona.

KARTA GWARANCYJNA

Wypełnia punkt sprzedaży

nazwa i kod towaru	
data zakupu	
Pieczęć sklepu	

Wypełnia serwis

Lp.	data zgłoszenia usterki	charakterystyka uszkodzenia	podpis i pieczęć serwisanta
1.			
2.			
3.			

UWAGA

Stosowanie środków żrących oraz zawierających kwas, alkohol a także środków szorujących może uszkodzić powłoki zewnętrzne. Niewielkie zabrudzenia powierzchni zaleca się myć wodą z mydłem a miejsca pokryte osadem z kamienia octem.