

## **GWARANCJA NA ZAKUPIONE PRODUKTY FIRMY TRES**

1.1. Firma TRES udziela gwarancji dla swoich baterii kranowych na ewentualne wady konstrukcyjne, materiałowe lub produkcyjne na okres 5 lat od daty wystawienia faktury.

W przypadku produktów ze specjalnym wykończeniem (złoto, pełna gama kolorów, stal, miedź, mosiądz postarzany, chrom matowy, drewno i inne specjalne wykończenia) gwarancja wynosi 2 lata na wykończenie powierzchni i 5 lat na elementy mechaniczne.

Modele elektroniczne, kolumnowe, termostatyczne i czasowe mają 2 lata gwarancji.

Elementy dodatkowe i akcesoria (węże prysznicowe, pokrętła, dysze, uchwyty, zawory itp.) objęte są dwuletnią gwarancją.

Materiały zużywalne (filtry, uszczelki, aeratory itp.) nie są objęte niniejszą gwarancją, chyba że zostaną wykazane w nich wady produkcyjne.

### 1.2. Sposób zgłaszania nieprawidłowości

Powiadomienie o wystąpieniu nieprawidłowości w okresie gwarancyjnym musi być dokonane w formie pisemnej za pośrednictwem działu pomocy technicznej na stronie internetowej TRES: [https://www.tresgriferia.com/customer/show\\_sat](https://www.tresgriferia.com/customer/show_sat) lub za pośrednictwem dystrybutora, od którego wnioskodawca zakupił produkt. Ponadto, aby skorzystać z praw wynikających z niniejszej gwarancji, konieczne jest przedstawienie faktury zakupu.

### 1.3. Usługi w okresie gwarancji

Firma TRES ma prawo decydować o sposobie dalszego postępowania, zgodnie z typologią produktu, wybierając pomiędzy naprawą w instalacjach TRES lub wymianą na nowy produkt, bez wliczania kosztów instalacji.

Wszelkie inne działania muszą być uzgodnione z TRES. W przeciwnym razie TRES nie będzie ponosić żadnych powstałych kosztów ani dodatkowych kosztów, które mogłyby z tych działań wynikać.

W przypadku, gdy produkcja danego produktu została zakończona w momencie zgłoszenia zdarzenia, zgłoszona wada powstała w wyniku błędu fabrycznego a produkt jest objęty okresem gwarancji, firma TRES ma prawo dostarczyć inny produkt o zbliżonych cechach technicznych i na warunkach handlowych dostosowanych do danego przypadku.

### 1.4. Warunki i wykluczenia

Warunkiem koniecznym, we wszystkich przypadkach, do korzystania z praw wynikających z gwarancji jest przestrzeganie instrukcji montażu i użytkowania.

Warunki te obejmują: oczyszczenie rur zasilających przed instalacją, przeprowadzenie prób ciśnieniowych i szczelności instalacji przed instalacją baterii kranowej, jak również zapewnienie, że ciśnienie dynamiczne instalacji mieści się w parametrach podanych w instrukcji produktu.

Nieprzestrzeganie instrukcji zwalnia FIRMĘ z wszelkiej odpowiedzialności.

Instrukcje montażu, obsługi i konserwacji są dołączone do każdego produktu oraz są dostępne pod adresem [www.tresgriferia.com](http://www.tresgriferia.com)

Inne aspekty, które wykluczają prawo do korzystania z Gwarancji to:

Części podlegające naturalnemu zużyciu, np. uszczelki i kołnierze, w wyniku zużycia.

Części kruche, takie jak ceramika, szkło, w wyniku stłuczenia.

Materiały zużywalne, takie jak aeratory, rozpraszacze wody, filtry, akumulatory (baterie), w wyniku zużycia.

Zniszczenia powierzchni wykończenia produktów. W szczególności z powodu niewłaściwej konserwacji przy czyszczeniu, uderzeń wodnych, zwłaszcza uderzeń gorącej wody, osadów wapiennych, jak również przez świadome lub nieświadome stosowanie agresywnych środków, chemikaliów i/lub środków czyszczących.

Wady produktu, które powstały podczas instalacji, transportu i próbnej eksploatacji przedmiotu sprzedaży.

11.5. Ważność gwarancji kończy się w przypadku:

Nieprzestrzegania instrukcji montażu, konserwacji i użytkowania dostarczonych wraz z produktem lub dostępnych na stronie internetowej TRES ([www.tresgriferia.com](http://www.tresgriferia.com)).

Uszkodzenia produktu spowodowane przez instalatora lub osoby trzecie.

Nieprawidłowa instalacja.

Nieprawidłowa lub niewystarczająca konserwacja.

Produkty, których stosowanie nie jest zgodne z przeznaczeniem.

Szkody spowodowane nieprawidłową obsługą lub klęskami żywiołowymi, w szczególności powodziami, pożarami lub mrozem.

11.6. Ograniczenia gwarancji

Ewentualna naprawa, wymiana lub jakakolwiek inna usługa świadczona na danym produkcie nie przedłuża gwarancji.

Aby niniejsza gwarancja była ważna, w każdym przypadku konieczna jest akceptacja wady przez nasz dział techniczny.

Nasza gwarancja obejmuje wyłącznie wymianę materiału bez ponoszenia żadnych dodatkowych kosztów, a nasza firma w żadnym wypadku nie będzie ponosiła z tytułu gwarancji odpowiedzialności za szkody i straty spowodowane bezpośrednio lub pośrednio ww. wadą, ani nie będzie zobowiązana do uiszczenia kosztów instalacji.

Jeżeli zostanie udowodnione, że wada produktu nie jest objęta gwarancją, wnioskodawca ponosi koszty usunięcia wady produktu. (np. koszty poniesione na wysyłkę i transport).

11.7. Akceptacja warunków

Przyjęcie zamówionego produktu oznacza akceptację niniejszych warunków, o ile nie uzgodniono inaczej na piśmie.