

Adnotacje serwisowe i gwarancyjne

Lp.	Data przyjęcia	Data naprawy / wymiany	Opis serwisu	Podpis
1				
2				
3				



gwarancja

Dziękujemy za dokonanie zakupu produktu marki AD. Wierzimy, że zakupiony produkt spełni Państwa oczekiwania oraz podniesie wygląd i estetykę wnętrza.

WARUNKI GWARANCJI PRODUKTÓW AD – wanny akrylowe

Strony umowy gwarancyjnej :

1 Gwarantem jest firma ALANAD właściciel marki AD z siedzibą w 05-500 Zamienie , ul. Arakowa 8b/12
zwana gwarantem

2 Gwarancja jest udzielana na terenie Rzeczypospolitej Polskiej na produkty marki AD

a. Konsumentowi (osoba fizyczna) która dokonała zakupu produktu bez związku z prowadzoną przez siebie działalnością gospodarczą lub zawodową.

b. Osobie prawnej , fizycznej lub jednostce organizacyjnej której ustawa przyznaje zdolność prawną
(firmy , jednostki samorządowe itd.)

Gwarancja obejmuje :

- a. Wady ukryte produktu , które nie zostały ujawnione podczas zakupu produktu.
- b. Odbarwienia materiału nie wynikające ze struktury materiału / tworzywa.
- c. Niezgodność z wymiarami produktów które są większe od dopuszczalnej tolerancji.

Gwarancja nie obejmuje :

- a. Uszkodzenia mechaniczne powstałe na skutek złego użytkowania produktu
- b. Uszkodzeń powierzchni na skutek używania niewłaściwych środków chemicznych
- c. Zmiany powierzchni na skutek wody z wodociągów z dużą ilością wapna lub zasolenia
- d. Towary zakupione w obniżonej cenie, z wyprzedaży, lub w innym gatunku niż pierwszy

Zgłaszanie reklamacji :

- a. W formie pisemnej na adres firmy ALANAD
- b. W formie elektronicznej na adres mailowy serwis@alanad.pl
- c. Osobiście do punktu zakupu

W zgłoszeniu reklamacji powinny znajdować się następujące dane:

- Data zgłoszenia reklamacji
- Dane osobowe klienta (imię , nazwisko , tel. kontaktowy , email , nazwa reklamowanego produktu , data zakupu , dowód zakupu , opis uszkodzenia)
- Opis wady produktu , kiedy i jak została stwierdzona
- Klient zgłaszający reklamację jest zobowiązany do podania danych osobowych zgodnie z art.23 ust 1 pkt 3 Ustawy o Ochronie Danych Osobowych z dn. 29 07 1997

Gwarant zobowiązuje się do :

- Odpowiedzieć na reklamację do 14 dni roboczych na zgłoszenie reklamacji
 - Zobowiązuje się do sprawnego i szybkiego usunięcia usterki poprzez : naprawę wadliwego elementu , produktu , lub wymianę na nowy w terminie do 30 dni od daty przyjęcia reklamowanego towaru na serwis. Sposób załatwienia reklamacji należy do Gwaranta a wymiana towaru na nowy jest możliwy w przypadku ujawnienia wady fabrycznej produktu która uniemożliwia dalsze użytkowanie.
 - W przypadku wymiany towaru na nowy gwarancja na towar płynie od nowa od momentu wymiany towaru.
 - Koszt transportu wadliwego produktu (po uznaniu reklamacji za zasadną) pokrywa Gwarant.
 - Koszt montażu i demontażu jest pokrywany przez Gwaranta tylko po wyrażeniu zgody na piśmie przez Gwaranta.
 - W przypadku nieuzasadnionej reklamacji wszystkie koszty z obsługą reklamacji pokrywa zgłaszający reklamacje.
- Niniejsza gwarancja nie wyłącza , nie ogranicza ani nie zawiesza uprawnień Kupującego wynikających z przepisów o rękojmi za wady towaru sprzedanego Kupującemu.**